



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## Smlouva o poskytnutí technické podpory

### „Zvýšení kybernetické bezpečnosti města Nová Paka“

#### Smluvní strany

##### **Město Nová Paka**

sídlo: Dukelské nám. 39  
509 24 Nová Paka  
IČ: 00271888  
DIČ: CZ00271888  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
číslo účtu: 1160158389/0800  
zástupce ve věcech  
smluvních: Pavel Bouchner, starosta

(dále jen „Objednatel“)

**a**

##### **Aricoma Systems a. s.**

sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu B, vložka 11012  
IČ: 04308697  
DIČ: CZ04308697  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.  
číslo účtu (CZK): 6563752/0800  
jednající: Ing. Jaroslav Dvořák, člen představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

dále označovány společně jako „Strany“ a/nebo „Smluvní strany“

#### **spolu uzavírají**

tuto smlouvu dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, (dále jen „občanský zákoník“)



## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Závazkový vztah založený dle této smlouvy se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a Zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon), a v souladu s §1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku.
- 1.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy.  
Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.  
Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.3 Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Poskytovatele (Účastníka) ze dne 21. 10. 2024 podaná do zadávacího řízení na plnění otevřené nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Zvýšení kybernetické bezpečnosti města Nová Paka“, zadávanou dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „veřejná zakázka“).
- 1.4 Poskytovatel potvrzuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za smluvních podmínek uvedených ve smlouvě.
- 1.5 Poskytovatel prohlašuje, že bude mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenu se společností Generali Česká pojišťovna a.s. pojistnou smlouvu kryjící odpovědnost za škodu způsobenou provozní činností s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5 mil. Kč, kterou se zavazuje kdykoliv na vyžádání předložit k nahlédnutí Objednateli.
- 1.6 Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
- 1.7 Poskytovatel a Objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

## 2 ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této smlouvy je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické servisní podpory (dále jen servis nebo servisní podpora) Poskytovatelem pro potřeby Objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností Poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady Objednatelům a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.
- 2.2 Tato smlouva logicky souvisí se smlouvou o dílo, uzavřenou mezi stejnými smluvními stranami a upravuje poskytování servisní podpory pro předmět plnění podle této související smlouvy.
- 2.3 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod předmětu veřejné zakázky, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby servisovaného vybavení.

Vymezení podporovaného systému pro účely této Smlouvy je uvedeno v **Příloze č. 1** – Specifikace podporovaného předmětu díla stanoveného objednatel a v **Příloze č. 2** - Popis podporovaného řešení nabízeného poskytovatelem.

### 3 DEFINICE POJMŮ

#### 3.1 Informační systém

je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné), jejichž zabezpečení servisu je předmětem smlouvy.

#### 3.2 Podporované programové vybavení (dále též „SW“)

je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště Poskytovatele podle pravidel a zásad určených touto smlouvou.

#### 3.3 Podporované technické vybavení (dále též „HW“)

je soubor zařízení, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště Poskytovatele podle pravidel a zásad určených touto smlouvou.

#### 3.4 Aktualizace programového vybavení (Update Service, Maintenance)

představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici.

#### 3.5 Technická podpora

je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory.

Vymezení technické podpory pro účely této Smlouvy je uvedeno v **Příloze č. 3** – Vymezení rozsahu a cen technické podpory a **Příloze č. 4** – Vymezení mechanismů technické podpory a kontaktní údaje.

#### 3.6 Místo instalace

je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.

#### 3.7 Servisní pracoviště Poskytovatele

provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.

#### 3.8 Nahlášení požadavku na technickou podporu

je úkon, kterým kontaktní pracovník Objednatele sdělí servisnímu pracovišti Poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami Objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště Poskytovatele o poskytnutí technické podpory.

Vymezení mechanismů technické podpory a kontaktní údaje jsou uvedeny v **Příloze č. 4** – Vymezení mechanismů technické podpory a kontaktní údaje.

#### 3.9 Odezva

je první reakce servisního pracoviště Poskytovatele na požadavek Objednatele na poskytnutí technické podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.

#### 3.10 Zprovoznění technického vybavení

je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.

#### 3.11 Servisní zásah

je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště Poskytovatele buď vzdáleně (vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu) nebo osobně (v místě instalace).

## 4 URČENÍ TYPU TECHNICKÉ PODPORY A SERVISNÍHO OBDOBÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli typ technické podpory dle **Přílohy č. 4** – Vymezení mechanismů technické podpory a kontaktní údaje, na vybavení specifikované v **Příloze č. 1** – Specifikace podporovaného předmětu díla stanoveného objednatelům a v **Příloze č. 2** - Popis podporovaného řešení nabízeného poskytovatelem, a to v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 3** – Vymezení rozsahu a cen technické podpory.
- 4.2 Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu.  
Tímto se Poskytovatel nezabývá jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy a především se nezabývá odpovědností za řádné provedení předmětu této smlouvy pro Objednatele.
- 4.3 Po předání díla rutinního (produktivního) provozu bude technická podpora poskytována za úplaty, na základě této smlouvy. Servisní období je sjednáno na dobu neurčitou, minimálně však po celou dobu udržitelnosti projektu, přičemž doba udržitelnosti projektu je 60 měsíců ode dne předání díla do rutinního (produktivního) provozu.
- 4.4 Po celou dobu poskytování technické podpory je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených činností.

## 5 CENA

- 5.1 Cena za roční poskytování technické podpory (dále jen „cena“) je stanovena na (položka Id 11, resp. 12 atd., popř. jedna pětina položky Id 20)

Cena bez DPH činí	410 400,- Kč
DPH 21 %	86 184,- Kč
Cena včetně DPH	496 584,- Kč,

podrobněji v **Příloze č. 3** – Vymezení rozsahu a cen technické podpory, a je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.

- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

## 6 PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Zúčtovacím obdobím se pro potřeby této smlouvy považuje vždy 12 po sobě jdoucích měsíců. Zúčtovací období začíná běžet 1. dnem měsíce, následujícího po předání předmětu díla.



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí Objednatel na základě faktur vystavených jednou ročně zpětně se dnem zdanitelného plnění určeným k poslednímu dni v zúčtovacím období.
- 6.3 Splatnost faktury – daňového dokladu, je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli.  
Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.4 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle Zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.5 Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také
- 6.5.1 číslo a datum vystavení faktury,
- 6.5.2 číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
- 6.5.3 předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
- 6.5.4 označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele),
- 6.5.5 lhůtu splatnosti faktury,
- 6.5.6 název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Poskytovatele,
- 6.5.7 jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 6.6 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury.  
Dnem odeslání vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.

## 7 SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti Poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Poskytovatelem vznikne škoda, nese náklady Poskytovatel.  
Objednatel je povinen prokazatelně seznámit Poskytovatele s interními předpisy, které musí Poskytovatel dodržovat.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně Objednatel.
- 7.3 Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení Objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci Poskytovatele.
- 7.4 V **Příloze č. 4** – Vymezení mechanismů technické podpory a kontaktní údaje Poskytovatel, resp. Objednatel stanovili jako kontaktní osoby odpovědné pracovníky. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat Poskytovatele, resp. Objednatele při plnění ustanovení této smlouvy.  
Poskytovatel, resp. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě druhé smluvní straně.
- 7.5 Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

technickou podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

- 7.6 Objednatel zajistí, aby ze strany Objednatele nebyly Poskytovateli činěny překážky pro poskytování technické podpory.  
K tomu Objednatel zejména:
- 7.6.1 bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na technickou podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
- 7.6.2 umožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
- 7.6.3 zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejučinnější součinnost.
- 7.7 Poskytovatel může poskytnout Objednateli odbornou pomoc nebo asistenci i při řešení jiných úkolů než bylo možné smlouvou specifikovat (např. odbornou pomoc při zajištění správné funkčnosti jiného vybavení Objednatele než dle specifikace v **Příloze č. 1** – Specifikace podporovaného předmětu díla stanoveného objednatelům a v **Příloze č. 2** - Popis podporovaného řešení nabízeného poskytovatelem této smlouvy).

Přesné podmínky a postupy odborné pomoci nebo asistence budou dohodnuty mezi Objednatel a Poskytovatelem pro každý takový případ zvlášť podle rozsahu požadavku Objednatele a aktuálních možností Poskytovatele.

## 8 NÁHRADNÍ DÍLY

- 8.1 Náhradní díly, které jsou Poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí zařízení a platí pro ně původní záruční doba zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem Objednatele a vadné díly se stávají majetkem Poskytovatele.

Jestliže Objednatel vadný díl předá při opravě Poskytovateli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže Objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě Poskytovateli, uhradí Objednatel Poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení podle aktuálně platného ceníku Poskytovatele.

Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem Objednatele.

- 8.2 Náhradní díly, které jsou Poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které není v platné záruční době, mají záruční dobu 24 měsíců od ukončení opravy. Objednatel uhradí Poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu podle aktuálně platného ceníku Poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává náhradní díl majetkem Objednatele. Vadné díly zůstávají majetkem Objednatele.
- 8.3 Spotřební materiál není předmětem technické podpory.
- 8.4 S datovými nosiči, které obsahují informace označené Objednatel jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení této smlouvy nakládáno podle rozhodnutí Objednatele a na jeho odpovědnost.

## 9 SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1 V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 200 Kč za



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

každou i započatou hodinu prodlení s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající smluvní pokutě za pět dní.

Tuto smluvní pokutu zaplatí Poskytovatel Objednateli.

- 9.2 V případě, že Poskytovatel neumožní Objednateli zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb Hot-line ani HelpDesk, způsobené výpadkem uvedených služeb na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý jednotlivý případ.  
To se netýká případu, kdy Poskytovatel provádí preventivní údržbu a na tuto skutečnost předem upozornil Objednatele.
- 9.3 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad ve lhůtách stanovených touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každou hodinu prodlení v případě vad kategorie „vysoká“ a smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení v případě vady kategorie „střední“, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak
- 9.4 Za nedodržení pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření dle **odst. 12.6** je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý zjištěný případ porušení, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě, kterou mu ke zjednání nápravy Objednatel určí.
- 9.5 V případě, že Objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo Objednatele na smluvní pokutu podle **odst. 9.1** výše.
- 9.6 V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.7 V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou faktury, Poskytovatel na tuto skutečnost upozorní písemným sdělením kontaktní osoby Objednatele a současně kontaktní osobu zastupující smluvní stranu Objednatele.
- 9.8 Poskytovatel je po dobu prodlení Objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat Objednateli služby podle ustanovení této smlouvy).  
Poskytovatel sdělí písemně kontaktním osobám uvedeným v **odst. 7.4** termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy a následně po uhrazení dlužné částky Objednatelem sdělí termín převzetí úhrady, ke kterému končí pozastavení plnění dle této smlouvy. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení.
- 9.9 Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany. Ujednání o smluvních pokutách se nedotýkají náhrady škody.

## 10 DŮVĚRNÉ INFORMACE, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu §44 Zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOÚ“).  
Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOÚ.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací,



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat.
- 10.4 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy a **odst. 10.3** dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
- 10.5 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 10.6 Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
- 10.7 Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
- 10.8 Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
- 10.8.1 je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
- 10.8.2 je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 10.9 Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- 10.10 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
- 10.11 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 10.12 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- 10.12.1 mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
- 10.12.2 musí být zveřejněny v centrálním registru smluv
- 10.12.3 byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- 10.12.4 jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
- 10.12.5 příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
- 10.12.6 jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
- 10.12.7 smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 10.13 Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
- 10.14 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů,





Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- 10.15 Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

## 11 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavírána na dobu určitou, to je na dobu udržitelnosti projektu označeného v čl. 1 odst. 1 této smlouvy, tj. 60 měsíců ode dne předání díla do rutinního (produktivního) provozu.

- 11.2 Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.

Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:

- 11.2.1 neposkytnutí technické podpory Poskytovatelem, po řádném nahlášení požadavku Objednatelem, delším než 30 dní,
  - 11.2.2 nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem o více jak 5 dnů,
  - 11.2.3 bezdůvodné přerušení prací na servisním případě Poskytovatelem,
  - 11.2.4 opakované nesplnění závazku Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené Objednateli,
  - 11.2.5 opakované prodloužení Objednatele s placením fakturované částky delší než jeden měsíc ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.
- 11.3 Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo.

Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

## 12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Smluvní strany se budou bez zbytečného prodloužení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod., uvedených v této smlouvě.

- 12.2 Doplnit a měnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vztupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

- 12.3 Poskytovatel je podle ustanovení §2 písm. e) Zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Poskytovatel umožní osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), vytvořili výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytli jim při provádění kontroly součinnost.

- 12.4 Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2035. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 12.5 Poskytovatel je povinen do konce roku 2035 za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek programu IROP poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MMR, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly, vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 12.6 Poskytovatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně prováděcího projektu a předávacích protokolů) opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příslušná příloha Příručky pro žadatele a příjemce v rámci příslušné výzvy). Poskytovatel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen. Poskytovatel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 12.7 Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis smlouvy obdrží Poskytovatel a dva stejnopisy smlouvy Objednatel.
- 12.8 Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.9 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 12.10 Smlouva byla schválena Radou města dne 4. 11. 2024 usnesením číslo 11/59/24/RM.
- 12.11 Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
- Příloha č. 1 – Specifikace podporovaného předmětu díla stanoveného objednatel**
  - Příloha č. 2 – Popis podporovaného řešení nabízeného poskytovatelem**
  - Příloha č. 3 – Vymezení rozsahu a cen technické podpory**
  - Příloha č. 4 – Vymezení mechanismů technické podpory a kontaktní údaje**

Datum  
Za Objednatele

Datum  
Za Poskytovatele

Podpis .....

Jméno Pavel Bouchner

Pozice starosta města

Podpis .....

Jméno Ing. Jaroslav Dvořák

Pozice člen představenstva



## PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE PODPOROVANÉHO PŘEDMĚTU DÍLA STANOVENÉHO OBJEDNATELEM

Specifikace podporovaného díla je v souladu s podmínkami uvedenými ve výzvě veřejné zakázky tvořena Přílohou č. 2 – Technické podmínky, se specifikací předmětu veřejné zakázky stanoveného Objednatelem – vloží (přiloží) účastník – Poskytovatel.

### 1.1 Produkční server s příslušenstvím - dodávka HW včetně implementace

#### Systémové práce v rozsahu:

- 1 Montáž do racku, propojení
- 2 Aktualizace firmware, nastavení lokálních účtů apod.
- 3 Základní konfigurace IP adresy, NTP, SMTP, logování atd.
- 4 Instalace OS, aktualizace na aktuálně nejnovější verzi, konfigurace HA clusteru
- 5 Integrace do stávajícího dohledového systému.
- 6 Připojení min. na 4 volumů z HA diskového pole včetně MPIO a jejich konfigurace jako automaticky vysoce dostupné vůči serverům s odolností proti výpadku celého jednoho diskového pole.
- 7 Instalace referenční virtuální server (VM).
- 8 Zaškolení obsluhy.
- 9 Otestování funkčnosti emailových notifikací.
- 10 Otestování odolnosti proti výpadku jedné komponenty (Single Point of Failure). Bude otestován výpadek vždy jednoho zdroje. Otestovány budou oba zdroje. U datových cest bude odpojována v danou chvíli vždy jedna datová cesta. Postupně budou otestovány všechny datové cesty. K otestování HA funkčnosti datových cest bude použit referenční VM.
- 11 Otestování HA simulací havárie jednoho serveru, na kterém bude provozována referenční VM. Test je považován za funkční tehdy, kdy dojde k automatickému nastartování VM na druhém serveru.

#### 2x Server HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus 8SFF P/N: P05172-B21 v zákaznické konfiguraci:

- Šasi pro montáž do racku, výška 2U včetně pohyblivého ramene pro kabeláž HPE DL38X Gen10 Plus 2U Cable Management Arm for Rail Kit, zámek HPE Bezel Lock Kit, a systém pro detekci vniknutí do šasi HPE Gen10 Plus Chassis Intrusion Detection Kit
- 1x TPM modul HPE Trusted Platform Module 2.0 Gen10 Plus Black Rivets Kit
- 1x procesor Intel Xeon-Silver 4314 2.4GHz 16-core 135W Processor, možnost osadit druhým procesorem
- 8x operační paměť HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4 DDR4-3200 CAS-22-22-22, osaditelnost až 32 DIMM moduly s kapacitou až 8TB RAM, Ochrana paměti: Advanced ECC s multi-bit error protection, Online spare, mirrored memory a fast fault tolerance
- 1x diskový řadič HPE MR416i-a Gen10 Plus x16 Lanes 4GB Cache NVMe/SAS 12G vč. baterií zálohovanou cache pamětí na řadiči HPE 96W Smart Storage Lithium-ion Battery with 145mm Cable Kit
- 2x SSD disky HPE 480GB SATA 6G Read Intensive SFF BC Multi Vendor SSD



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- 2x síťové karty Broadcom BCM57412 Ethernet 10Gb 2-porty SFP+ vč. 2x DAC kabely HPE BladeSystem c-Class 10GbE SFP+ to SFP+ 3m DAC kabel a 2ks SR receiverů
- 1x PCIe Riser kit HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus x8/x16/x8 Primary FIO, technologie PCIe 4.0
- Server osazen 1x sériovým portem HPE DL38X Gen10 Plus Rear Serial Cable Kit a 5ks USB 3.0 – 1x vepředu, 2x vzadu, 2x interní
- 2x hot plug napájecí zdroj HPE 1000W Flex Slot Titanium Hot Plug Power Supply Kit
- Redundantní hot plug větráky HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus Standard Heat Sink Kit
- Podpora průmyslových standardů ACPI 6.1 Compliant, PCIe 3.0 Compliant, PXE Support, WOL Support, Microsoft® Logo certifications, USB 3.0 Support, USB 2.0 Support, Energy Star, ASHRAE A3/A4, UEFI (Unified Extensible Firmware Interface Forum)
- Podpora operačních systémů Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES), VMware, ClearOS
- System Security UEFI Secure Boot and Secure Start support, Security feature to ensure servers do not execute compromised firmware code, FIPS 140-2 validation, Common Criteria certification, Configurable for PCI DSS compliance, Advanced Encryption Standard (AES) and Triple Data Encryption Standard (3DES) on browser, Support for Commercial National Security Algorithms (CNSA) mode to prevent the use of insecure algorithms, Tamper-free updates - components digitally signed and verified, Secure Recovery - recover critical firmware to known good state on detection of compromised firmware, Ability to rollback firmware, Secure erase of NAND/User data, TPM (Trusted Platform Module) 1.2 option, TPM (Trusted Platform Module) 2.0 option, Bezel Locking Kit option, Chassis Intrusion detection option
- Integrovaná vzdálená správa – dedikovaný 1Gb port
- Software pro management HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO
- Záruka 3 roky HPE 3Y Tech Care Basic Service, v režimu 9x5 na místě se zahájením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady.

## 1.2 Licence OS serverů pro produkční servery (Licence –serverový operační systém virtuálních serverů)

### Systémové práce v rozsahu:

- 1 Instalace a konfigurace nových virtuálních serverů
- 2 migrace stávajících virtuálních serverů na aktuální (dodávané) verze OS.
- 3 Zaškolení obsluhy

### 2x licence operačního systému Microsoft P/N: 9EA-01290, Microsoft® Windows Server Datacenter Core 2022 Single Language 16 Licenses

- Licence serverového operačního systému Windows z licenčního programu Select pro státní správu
- Licence pro 16 Core
- Umožňující provoz neomezeného počtu virtuálních serverů
- Trvalá licence
- Záruka dle licenčního ujednání výrobce



### 1.3 Přístupová licence (vázaná na uživatele) k operačnímu systému

#### **60x přístupová CAL licence Microsoft P/N: R18-06495, Microsoft® Windows Server CAL 2022 Single Language User CAL**

- Uživatelská přístupová licence z licenčního programu Select pro státní správu
- Trvalá licence
- Záruka dle licenčního ujednání výrobce

### 1.4 Vysoce dostupné datové úložiště s příslušenstvím

#### **Systémové práce v rozsahu:**

- 1 Montáž zařízení do racku, propojení
- 2 Aktualizace firmware, nastavení lokálních účtů apod.
- 3 Základní konfigurace IP adresy, NTP, SMTP, logování atd.
- 4 Integrace do stávajícího dohledového systému.
- 5 Vytvoření potřebného počtu hostů.
- 6 Vytvoření min. 4ks volumů a jejich mapování hostům.
- 7 Vytvoření synchronní replikace min. na 4 volumech a jejich konfigurace jako automaticky vysoce dostupné vůči serverům s odolností proti výpadku celého jednoho diskového pole.
- 8 Zaškolení obsluhy.
- 9 Otestování funkčnosti emailových notifikací.
- 10 Odpojení jednoho zdroje napájení. Zařízení musí zůstat dostupné. Při odpojení libovolného propojovacího kabelu musí být zařízení dostupné po odpojení libovolného propojovacího kabelu. Postupně budou vyzkoušeny všechny připojené kabely.
- 11 Restart jednoho storage kontroleru (způsobí failover). Pro otestování funkčnosti bude použit referenční VM Test je považován za úspěšný, pokud je VM stále dostupná. Restartovány budou postupně všechny kontrolery.
- 12 Současný restart obou kontrolerů jednoho diskového pole. Pro otestování funkčnosti bude použit referenční VM umístěný na vysoce dostupném volume, které je plně synchronní na obou diskových úložištích. Test je úspěšný, pokud je VM stále dostupná. Test bude proveden i na druhém diskovém poli.

#### **2x diskové pole IBM P/N: 4680-3P4, IBM STORAGE FLASHSYSTEM 5045 SFF v zákaznické konfiguraci:**

- Modulární architektura, dvou řadičové diskové pole (Active/Active), 12Gbit SAS 3.0, SFF – 24 pozic pro disky
- 32GB cache na řadič
- Rozšiřitelnost o 12 LFF přídavných jednotek a 24 SFF přídavných jednotek
- podpora 2,5" a 3,5" disků, SAS 7,2/10 ot. a SSD disků včetně enterprise úrovně tzn. eMLC, SLC nebo eSLC nebo enterprise flash modulů
- Distribuovaný RAID 1, 5, 6



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- Disková kapacita 13x 3.84TB 12 GB SAS 2.5 INCH FLASH DRIVE
- Připojení diskového pole blokovým přístupem 8x 16Gbit FC a 4x 10Gbit iSCSI
- Plně redundantní ventilátory a napájecí zdroje
- Funkcionality: vytváření virtuálních logických disků, thin provisioning (včetně detekce a reklamace prázdného prostoru), komprese dat v reálném čase bez nutnosti dedikování dodatečného diskového prostoru pro post-processing pro celou nabízenou kapacitu bez ohledu na typy disků, deduplikace dat v reálném čase bez nutnosti dedikování dodatečného diskového prostoru pro post-processing pro celou nabízenou kapacitu bez ohledu na typy disků, šifrování dat bez nutnosti přítomnosti speciálních pevných disků, inteligentní správa výkonnostních charakteristik (pro minimálně 3 tiery) virtualizovaných diskových prostorů (automatická migrace více využívaných dat na rychlejší disky nebo SSD), Microsoft VSS podpora, VMware VAAI, VASA a VVOL podpora
- Přístup k datům: blokový, standard FCP a iSCSI
- Ochrana proti ransomware útokům nativní funkcionalitou nabízeného pole v rámci jeho funkcionalit – SafeGuarded Copy
- Kopírovací funkce: zrcadlení virtuálního disku tzn. ochrana virtualizovaných dat v režimu RAID1 (s možností zdvojení dat virtuálního disku i na dvě pole), možnost vytváření snapshotů a klonů v následujících režimech:
  - snapshot se po určité době může automaticky stát klonem
  - inkrementální snapshoty, tzn. kopírují se jen rozdílová data mezi dvěma okamžiky iniciace klonu
  - reverzní snapshoty - lze provést zpětné přesunutí dat z klonu do původního originálního Volume
  - lze udržovat až 4 inkrementálně pořizované klony z jednoho originálu (s možností reverzních snapshotů)
- Interní/externí zrcadlení logického (virtuálního) disku z jednoho zdroje do dvou cílů pro zvýšení dostupnosti v případě výpadku jednoho cíle
- Zajištění kontinuální dostupnosti dat:
  - upgrade software a hardware u řadičů je proveditelné za chodu a bez ztráty přístupu hostitelských serverů k datům
  - jednotlivá disková pole je možné spojit do clusteru, který umožňuje vytvoření jednoho funkčního celku, zrcadlení dat mezi jednotlivými poli apod.
  - zrcadlení mezi diskovými poli na synchronní nebo asynchronní bázi po FC nebo IP s možností vytváření konzistentních skupin
  - vytvoření HA řešení s automatickým failover mezi 2 diskovými poli bez dalších vícenásobů, které je navíc nezávislé na OS nebo virtualizační platformě
  - SW pro redundantní datové cesty v ceně řešení
- Podpora operačních systémů a hypervizorů: Windows server 2022 a vyšší, VMware vSphere 7,8
- Migrace dat: transparentní migrace s možností rozšíření o synchronní a asynchronní zrcadlení logických (virtuálních) disků v případě více lokalit
- Řešení obsahuje licence na neomezený počet připojení hostitelských serverů
- Správa diskového pole a další funkcionality: SW pro plnohodnotnou správu diskového pole a diskových subsystémů, možnost ovládání přes CLI, GUI (ze std. web browseru), Remote



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

Service (call home) v ceně řešení, Příkazy prováděné v GUI jsou uchovávány v tzv. "AuditLogu" v podobě standardních CLI příkazů, které lze později snadno zkopírovat a aplikovat při programování uživatelských skriptů např. pro podporu automatizace zálohování atd.

- Služba ponechání vadného disku u zákazníka
- Záruka 3 roky; v online režimu 24x7 s garantovanou dobou opravy do 24 hodin včetně SW podpory, která umožňuje např. přístup k novým verzím FW, opravným patchům atd.

## 1.5 Management server s příslušenstvím

### Systémové práce v rozsahu:

- 1 Montáž do racku, propojení
- 2 Aktualizace firmware, nastavení lokálních účtů apod.
- 3 Základní konfigurace IP adresy, NTP, SMTP, logování atd.
- 4 Instalace OS, aktualizace na aktuálně nejnovější verzi.
- 5 Integrace do stávajícího dohledového systému.
- 6 Otestování, testy redundance odolnosti proti výpadku jedné komponenty.
- 7 Zaškolení obsluhy.

### 1x Server HPE MicroSvr G10+ v2 E-2314 16G NHP Svr, P/N: P54649-421 v zákaznické konfiguraci:

- Micro Tower provedení
- TPM modul 2.0
- 1x procesor Intel® Xeon® E-2314 (4-Core, 2.8 GHz, 8 MB Smart cache)
- 1x 16GB (1 x 16GB) 3200 MT/s DDR4 unbuffered ECC. Celkem osaditelnost 2 paměťové moduly.
- Integrovaný diskový řadič Intel VROC SATA Software RAID,
- Celkem 4 pozice pro Non-hot-plug 3,5" SATA HDD/SSD
- 2x SSD disky HPE 480GB SATA RI SFF BC MV SSD
- Integrovaný čtyřportový síťový adaptér Intel i350-AM4 Gigabit Ethernet Adapter.
- 1x PCI-Express 4.0 slot x16 PCIe
- Server osazen 2x předním USB 3.2, 3x zadním USB 3.2, 1x interním USB 3.2, 1x zadním USB 2.0, 1x VGA portem, 1x DisplayPortem
- 1x napájecí zdroj 180W
- Podpora průmyslových standardů ACPI 6.1 Compliant, PCIe 4.0 Compliant, PXE Support, WOL Support, Microsoft® Logo certifications, VGA Port, DP 1.1a, SMBIOS 3.1, UEFI 2.6, Redfish API, IPMI 2.0, TPM 2.0 Gen10 Plus support, Advanced Encryption Standard (AES), Triple Data Encryption Standard (3DES)SNMP v3, TLS 1.2, DMTF Systems Management Architecture for Server Hardware Command Line Protocol (SMASH CLP), Active Directory v1.0, ASHRAE A2, UEFI (Unified Extensible Firmware Interface Forum), USB 2.0 Compliant, USB 3.2 Compliant, SATA 6Gb/s
- Podpora operačních systémů Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES), VMware
- System Security UEFI Secure Boot and Secure Start support, Immutable Silicon Root of Trust, FIPS 140-2 validation, Common Criteria certification, Configurable for PCI DSS compliance,



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

Ability to rollback firmware, Secure erase of NAND/User data, TPM (Trusted Platform Module) 2.0, Front bezel lock feature, Padlock slot, Kensington Lock slot, Power cord clip

- Integrovaná vzdálená správa – dedikovaný 1Gb port
- Software pro management HPE MicroSvr Gen10+ iLO Enablement Kit včetně licence
- Záruka 5 let HPE 5Y Tech Care Basic SVC, v režimu 9x5 na místě se zahájením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady.

## 1.6 Licence – serverový operační systém pro management server

**1x licence operačního systému Microsoft P/N: 9EM-00831, Microsoft® Windows Server Standard Core 2022 Single Language 16 Licenses**

- Licence serverového operačního systému Windows z licenčního programu Select pro státní správu
- Licence pro 16 Core
- Umožňující provoz 2 virtuálních serverů
- Trvalá licence
- Záruka dle licenčního ujednání výrobce

## 1.7 Licence – databázový server

**Systémové práce v rozsahu:**

1. Instalace a konfigurace nového databázového serveru
2. migrace stávajících dat na nový databázový server
3. Zaškolení obsluhy

**2x licence databázového systému Microsoft P/N: 7NQ-00300, Microsoft® SQL Server Standard Core Single Language License & Software Assurance 2 Licenses**

- Licence databázového systému SQL z licenčního programu Select pro státní správu
- Licence pro 2 Core
- Včetně Software Assurance – umožňující provozování SQL server ve virtuálním prostředí
- Trvalá licence
- Záruka dle licenčního ujednání výrobce

## 1.8 Záložní zdroj (UPS) pro primární lokalitu s příslušenstvím

**Systémové práce v rozsahu:**

- 1 Demontáž stávající UPS.
- 2 Montáž do racku, propojení.
- 3 Aktualizace firmware, nastavení lokálních účtů apod.
- 4 Základní konfigurace IP adresy, NTP, SMTP, logování atd.
- 5 Revizní zpráva.
- 6 Zaškolení obsluhy.

**1x záložní zdroj napájení HPE P/N: Q7G13A, HPE G2 R8000 6U Hardwired 230V INTL UPS**





Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- Napětí 230V, výkon 7200W/8000VA
- Dvojitá on-line konverze se systémem korekce účinníku
- Možnost prodloužení běhu doplněním až o 4 bateriové moduly
- Grafický LCD displej
- Čas výdrže baterie při poloviční zátěži 12 minut
- Výměna baterií za chodu
- Svorkovnice
- Výstup 2x IEC 32A, 6x IEC-320-C19
- Komunikační porty RS-232, USB, svorkovnice pro dálkové zapínání/vypínání
- Integrovaná management karta s dedikovaným 1GbE portem
- Podpora HTTP, SNMPv3, SMTP, Telnet, SSL a SSH, IPv6, NTP
- Velikost 6U, včetně baterií, montáž do 19" racku
- Montážní kit do racku
- Záruka 3 roky HPE 3Y Tech Care Basic SVC, v režimu 9x5 na místě se zahájením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady.

## 1.9 Záložní zdroj (UPS) pro sekundární lokalitu s příslušenstvím

### Systémové práce v rozsahu:

- 1 Montáž do racku, propojení.
- 2 Aktualizace firmware, nastavení lokálních účtů apod.
- 3 Základní konfigurace IP adresy, NTP, SMTP, logování atd.
- 4 Revizní zpráva.
- 5 Zaškolení obsluhy.

### 1x záložní zdroj napájení HPE P/N: Q1L87A, HPE R/T3000 G5 HV INTL UPS

- Napětí 230V, výkon 2700W/3000VA
- Line interactive
- Možnost prodloužení běhu doplněním až o 4 bateriové moduly
- Grafický LCD displej
- Čas výdrže baterie při poloviční zátěži 8 minut
- Výměna baterií za chodu
- Vstup IEC C-20
- Výstup 8x IEC-320 C13, 1x IEC-320 C19
- Komunikační porty RS-232, USB, svorkovnice pro dálkové zapínání/vypínání
- Management karta s dedikovaným 1gb portem HPE Single Phase 1Gb UPS Ntwrk Mgmt Mod
- Podpora HTTP, SNMPv3, SMTP, Telnet, SSL a SSH, IPv6, NTP
- Velikost 2U, včetně baterií, montáž do 19" racku
- Montážní kit do racku
- Záruka 3 roky HPE 3Y Tech Care Basic SVC, v režimu 9x5 na místě se zahájením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady.

## 1.10 Rack pro sekundární lokalitu



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

**1x rack TRITON P/N: RMA-42-L61-CAX-A1, Stojanový rozvaděč 42U 600x1000mm, perforované dveře**

- 19“ Serverový stojanový rozvaděč 42U, 600x1000mm s krytím IP20
- Perforované dveře
- Dodávka v demontovaném stavu
- Součástí dodávky jsou klíče, 4 posuvné vertikální lišty
- Konstrukce rozvaděče z oceli
- Odnímatelné bočnice
- Rozvaděč lze umístit na nivelační nožičky
- Záruka 3 roky

**2x PDU TRITON P/N: RAB-PD-X03-A1, 19“ rozvodný panel - PDU**

- 19" rozvodný panel 1U
- 8x zásuvka podle ČSN, max 16A, kabel 3x1,5mm délky 2m, zástrčka univerzál CZ-DE max. 16A
- Podsvícený vypínač
- Barva RAL 9005
- Možnost otočení úchytů pouze o 180°
- Součástí dodávky Šroub M6 x 16 s podložkou 2x, Plovoucí matice M6 2x
- Možnost montáže do racku
- Záruka 2 roky

## **1.11 Optický spoj pro propojení primární a sekundární lokality (bez stavebních prací v projektu)**

**1x vytvoření optického spoje v délce 30m dvěma kabely pro propojení primární a sekundární lokality vč. montáže**

- Kabel: 48 vláken MM 50/125 OM4 - délka 30m
- Kabel: 24 vláken SM 9/125 - délka 30 m
- 2 x 2 ks optických van 24xSC simplex, 1U, výsuvná, středový trn, neosazená, černá
- 4x Panel vyvazovací 1U 5 úchytů (ring run)
- 96x Pigtail LC, MM 50/125, OM4, 1m
- 48x Pigtail LC, SM 9/125, 1m
- Zakončení všech vláken LC konektory
- Proměření všech svárů vč. měřicího protokolu
- Součástí nejsou stavební práce
- Záruka 10 let na kabely



## 2.1. Zálohovací server s příslušenstvím - dodávka HW včetně implementace

### Systémové práce v rozsahu:

1. Montáž do racku, propojení
2. Aktualizace firmware, nastavení lokálních účtů apod.
3. Základní konfigurace IP adresy, NTP, SMTP, logování atd.
4. Instalace OS, aktualizace na aktuálně nejnovější verzi.
5. Integrace do stávajícího dohledového systému.
6. Otestování, testy redundance odolnosti proti výpadku jedné komponenty.
7. Instalace backup SW a jeho integrace do infrastruktury, migrace backup plánů.
8. Otestování zálohy a obnovy referenční VM z produkčního prostředí.
9. Otestování funkčnosti emailových notifikací.
10. Zaškolení obsluhy.

### 1x Server HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus 12LFF P/N: P05174-B21 v zákaznické konfiguraci:

- Šasi pro montáž do racku, výška 2U včetně pohyblivého ramene pro kabeláž HPE DL38X Gen10 Plus 2U Cable Management Arm for Rail Kit, zámek HPE Bezel Lock Kit, a systém pro detekci vniknutí do šasi HPE Gen10 Plus Chassis Intrusion Detection Kit
- 1x TPM modul HPE Trusted Platform Module 2.0 Gen10 Plus Black Rivets Kit
- 1x procesor Intel Xeon-S 4314 CPU, možnost osadit druhým procesorem
- 2x operační paměť HPE 16GB 2Rx8 PC4-3200AA-R Smart Kit, osaditelnost až 32 DIMM moduly s kapacitou až 8TB RAM, Ochrana paměti: Advanced ECC s multi-bit error protection, Online spare, mirrored memory a fast fault tolerance
- 1x diskový řadič HPE MR416i-a Gen10 Plus x16 Lanes 4GB Cache NVMe/SAS 12G vč. baterií zálohovanou cache pamětí na řadiči HPE 96W Smart Storage Lithium-ion Battery with 145mm Cable Kit
- Osazeno 1x HPE NS204i-p Gen10+ Boot Ctrlr (obsahuje 2x 480GB SSD v RAID1) a 5x HPE 8TB SAS 7.2K LFF LP 512e HDD
- 2x síťové karty Broadcom BCM57412 Ethernet 10Gb 2-porty SFP+ vč. 2x DAC kabely HPE BladeSystem c-Class 10GbE SFP+ to SFP+ 3m DAC kabel a 2ks SR receiverů
- 1x PCIe Riser kit HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus x8/x16/x8 Primary FIO, technologie PCIe 4.0
- Server osazen 1x sériovým portem HPE DL38X Gen10 Plus Rear Serial Cable Kit a 5ks USB 3.0 – 1x vepředu, 2x vzadu, 2x interní
- 2x hot plug napájecí zdroj HPE 1000W Flex Slot Titanium Hot Plug Power Supply Kit
- Redundantní hot plug větráky HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus Standard Heat Sink Kit
- Podpora průmyslových standardů ACPI 6.1 Compliant, PCIe 3.0 Compliant, PXE Support, WOL Support, Microsoft® Logo certifications, USB 3.0 Support, USB 2.0 Support, Energy Star, ASHRAE A3/A4, UEFI (Unified Extensible Firmware Interface Forum)
- Podpora operačních systémů Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES), VMware, ClearOS



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- System Security UEFI Secure Boot and Secure Start support, Security feature to ensure servers do not execute compromised firmware code, FIPS 140-2 validation, Common Criteria certification, Configurable for PCI DSS compliance, Advanced Encryption Standard (AES) and Triple Data Encryption Standard (3DES) on browser, Support for Commercial National Security Algorithms (CNSA) mode to prevent the use of insecure algorithms, Tamper-free updates - components digitally signed and verified, Secure Recovery - recover critical firmware to known good state on detection of compromised firmware, Ability to rollback firmware, Secure erase of NAND/User data, TPM (Trusted Platform Module) 1.2 option, TPM (Trusted Platform Module) 2.0 option, Bezel Locking Kit option, Chassis Intrusion detection option
- Integrovaná vzdálená správa – dedikovaný 1Gb port
- Software pro management HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO
- Záruka 3 roky HPE 3Y Tech Care Basic Service, v režimu 9x5 na místě se zahájením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady.

## 2.2. Licence OS pro zálohovací server

### Systémové práce v rozsahu:

1. Instalace a konfigurace nového databázového serveru
2. migrace stávajících dat na nový databázový server
3. Zaškolení obsluhy

### 1x licence operačního systému Microsoft P/N: 9EM-00831, Microsoft® Windows Server Standard Core 2022 Single Language 16 Licenses

- Licence serverového operačního systému Windows z licenčního programu Select pro státní správu
- Licence pro 16 Core
- Umožňující provoz 2 virtuálních serverů
- Trvalá licence
- Záruka dle licenčního ujednání výrobce

## 3.1. Hardwarová appliance log manageru s příslušenstvím

### Systémové práce v rozsahu:

1. Montáž do racku
2. Připojení do LAN infrastruktury
3. Aktualizace FW a OS
4. Napojení a sběr významných log zdrojů dodávané a stávající infrastruktury –
  - a. síťová zařízení (např. veškeré switche, routery, firewally);
  - b. servery (např. DNS, DHCP servery; operační systémy Windows/Linux; webové servery; aplikační servery);
  - c. aplikace (např. databázové systémy, SQL Server; mail servery – Exchange, IMAP);
  - d. autentizační systémy (např. Active Directory);
  - e. klienti (např. pracovní stanice – notebooky i desktopy; mobilní zařízení – chytré telefony, tablety).
5. Nastavení reportingu
6. Nastavení alertů



## 7. Zaškolení

### 1x Systém pro sběr logů Logmanager-M:

- Hardware Appliance, možnost instalace do běžného racku, velikost 1U
- Redundantní napájecí zdroje
- Produkt zahrnuje licenci pro neomezený počet zdrojů, agentů, systémových uživatelů a ukládaných událostí za den
- Příjem a zpracování logů, události a další strojově generovaná data prostřednictvím protokolů: SYSLOG (RFC3164, RFC5424, RFC5425), RELP
- Jedna webová console pro všechny administrátorské i operátorské činnosti
- Bezagentový sběr událostí, vyjma podpory sběru na pobočkách a agenta pro sběr Windows logů
- Windows agent současně podporuje jak monitoring interních windows logů, tak monitoring textových souborových logů.
- Windows agent se se instaluje prostřednictvím MS AD Group Policy a nevyžaduje žádnou konfiguraci na cílovém systému, je centrálně spravovaný a jeho konfigurace je kompletně realizována v grafickém rozhraní systému bez využití skriptů nebo maker.
- Windows agent podporuje centralizovanou konfiguraci Microsoft Sysmon pro obohacení logů, včetně globálního a selektivního zapínání/vypínání služby Sysmon a výběr z několika přednastavených konfigurací Sysmon v grafickém rozhraní centrální správcovské konzole systému.
- Komunikace Windows agenta a centrálního systému je zabezpečena TLS 1.2 a výše a podporuje ověřování certifikátem.
- Windows agent podporuje sběr nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale i sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb a logy rozšířené Sysmonem.
- Windows agent ke všem odesílaným událostem automaticky doplňuje jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému. K významným bezpečnostním událostem doplňuje značku a popis dle MITRE ATT&CK® matrice a k takto detekovaným procesům a souborům automaticky vytváří SHA256 hash.
- Počet instalací Windows agenta není licenčně a časově omezen.
- Výrobce vytvářené parsery pro běžné systémy: více než 135
- Systém umožňuje dopsání parserů pro další zdroje log zařízení uživatelem pomocí tzv. vizuální programování, bez nutnosti spolupráce s výrobcem.
- Standardizace přijatých logů do jednotného formátu a jejich normalizace (rozdělení) do příslušných polí dle jejich typu. Vytvoření vlastního důvěryhodného časového razítka ke každému logu.
- Systém uchovává originální verze přijatých logů/zpráv včetně původní časové značky události.
- Okamžitá a automatická indexace umožňující okamžité prohledávání událostí.
- Podporované formáty: RAW, Syslog (RFC5424), CEF, LEEF, JSON (RFC8259)
- Systém neumožňuje mazání nebo modifikování již uložených logů v rámci požadované retence. (ani libovolnou konfigurační změnou)
- Automatické doplňování reverzních DNS záznamů, čísel a jmen ASN systému a geolokace ke všem přijatým událostem a všem polím, obsahujícím IP adresy



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- Systém nativně získává logy z Office365 prostředí s licenci E3 bez nutnosti instalovat dodatečné externí komponenty
- Systém ověřuje uživatele na externím LDAP serveru resp. ověření lokálního účtu v případě výpadku LDAP
- Grafické rozhraní umožňuje filtraci nerelevantních událostí, snadné vyhledávání událostí, vytváření reportů a dynamickou vizualizaci událostí
- Systém obsahuje reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů
- Systém umožňuje uložení uživatelem vytvořených pohledů na data (dashboardů) pro budoucí zpracování
- Systém podporuje základní funkce SIEM - funkce pro korelace událostí a upozornění s hraničními limity
- Systém obsahuje výrobcem předpřipravené sety/vzory alertů a korelací
- Monitoring stavu systému - alertování při překročení prahových hodnot: SMTP nebo Syslog
- REST-API pro integraci s externím monitorovacím systémem: **Zabbix, Nagios, MRTG**
- Systém pro vzdálenou správu serveru, licence není vyžadována
- Dedikované síťové rozhraní pro management: HW 1x 1GE RJ45
- Uživatelské role definující přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentům systému
- Aktualizace systému probíhá přes centrální webovou správcovskou konzoli v jednom balíku
- Systém podporuje zálohování nebo obnovení konfigurace v jednom kroku a jednom souboru pro celý systém
- Systém podporuje kompresi ukládaných dat
- Systém podporuje důvěryhodné zálohování komprimovaných dat na externí systém
- Servisní podpora na HW s opravou v místě instalace serveru, s garantovanou NBD od nahlášení závady: 5 roků
- Servisní podpora na SW v rozsahu aktualizací systému a parserů, opravy chyb a telefonickou a emailovou podporu s diagnostikou vzdáleným přístupem: 1 rok
- Výkonové parametry HW Appliance:
  - Intel Xeon Silver 4314 2.4G, 16C/32T, 10.4GT/s, 24M Cache, Turbo, HT (135W) DDR4-2666
  - Operační paměť 64GB DDR4
  - Síťové rozhraní 4x 1Gb Ethernet RJ45
  - Průměrný trvalý příjem událostí/s. (průměrná délka zprávy min. 700Byte): 2000 událostí/s
  - Špičkový příjem bez ztráty dat po dobu nejméně 10 minut (průměrná délka zprávy min. 700Byte): 4000 událostí/s
  - Čistá velikost integrované databáze: 12 TB
  - RAID5

## 4.1. Páteří přepínač s příslušenstvím

### Systémové práce v rozsahu:

1. Montáž prvků do racku, propojení, sestohování



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

2. Aktualizace firmware, nastavení lokálních účtů apod.
3. Základní konfigurace IP adresy, NTP, SNMP, logování atd.
4. L2 konfigurace, přiřazení VLAN, STP, LACP apod.
5. Bezpečnostní politiky, mapování VLAN, autentizace atd.
6. Konfigurace QoS
7. Integrace do stávajícího dohledového systému
8. Otestování, testy redundance
9. Zaškolení

**2x páteří přepínač HPE Aruba P/N: JL658A, HPE Aruba 6300M 24SFP+ 4SFP56 Swch**

- L3 switch
- Montáž do racku, velikost 1U
- Podpora virtualizace - možnost sloučit alespoň dva fyzické přepínače do jednoho logického celku – virtuálního switche
- 24x 1G/10G SFP+ portů a 4x 1/10/25/50G SFP portů
- Hot swap napájecí zdroj Aruba X371 12VDC 250W PS s možností doplnění o druhý napájecí zdroj
- Hot swap ventilátory
- Propustnost přepínače 880 Gb/s
- Paketový výkon 660 MB/s
- Počet IPv4 unicast směrovacích záznamů: 61 000
- Počet IPv6 unicast směrovacích záznamů: 61 000
- Počet záznamů v tabulce MAC adres: 32 000
- Seskupení portů IEEE 802.3ad mezi různými prvky stohu (Multichassis LAG)
- IEEE 802.3ad přes více šasi (funkční ekvivalent Multichassis Etherchannel)
- Podpora "jumbo rámců" včetně velikosti 9198 Byte
- IEEE 802.1D, IEEE 802.1x, Tunelování 802.1Q v 802.1Q
- 4000 aktivních VLAN podle IEEE 802.1Q
- Konfigurovatelná kombinace pořadí postupného ověřování zařízení na portu (IEEE 802.1x, MAC adresou), 802.1x autentizace přepínače vůči nadřazenému přepínači, Podpora RADIUS CoA, Podpora Radius over TLS (RadSec), IEEE 802.1s - Multiple Spanning Trees, IEEE 802.1w - Rapid Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1p, Protokol MVRP, CDP, LLDP, UDLD, STP root guard, autorecovery, multicast/broadcast storm control, VRRP, DHCP server a relay pro IPv4 a IPv6 včetně podpory VRF, IP alias, IPv6 ACL, IPv6 QoS, IPv6 services (DNS, Telnet, SSH, Syslog, ICMP, DHCP), IPv6 Multicast (MLDv1 & v2), IPv6 MLDv2 snooping, HTTP, SNMP přes IPv6, RADIUS, TACACS+ pomocí IPv4 a IPv6, RIPv2, OSPFv2, BGPv4, OSPFv3 a MP BGP,
- Podpora service insertion včetně technologie VXLAN, Policy-based routing podle ACL, 256 logických virtuálních směrovacích instancí (VRF), Protokoly a služby ve VRF (RADIUS, TACACS+, VRRP nebo HSRP, SNMP, Syslog, NTP, PING),
- Multicast: PIM-DM, PIM-SM, IPv6 PIM-SM, PIM-SSM, IPv6 PIM-SSM, MSDP, IGMPv2, IGMPv3, IGMPv3 snooping, ACL na rozhraní IN/OUT, ACL pro IP, ACL pro ethernetové rámce



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- Možnost definovat povolené MAC adresy na portu, Možnost definovat maximální počet MAC adres na portu, DHCP snooping, IP Source Guard, Control plane,
- CLI rozhraní, Python scripting, Linux shell, SSHv2,
- Možnost omezení přístupu k managementu (SSH, SNMP) pomocí ACL
- SNMPv2 a SNMPv3
- Zařízení podporuje synchronizaci času protokolem NTPv3 (klient i server)
- IPFIX
- Interní úložiště 32GB
- TACACS+, RADIUS
- SPAN, ERSPAN
- Syslog 3 servery
- IP SLA, EEM skripty
- Možnost automatické nebo manuální zálohy konfigurace z externího zdroje
- DHCP server,
- Ochrana proti nahrání modifikovaného software do zařízení
- Rozměry 4,4 x 44,2 x 38,5cm
- Váha 5,8 kg
- Včetně potřebných propojovacích modulů
- Doživotní záruka výrobce, tzn. min. 5 let od ukončení prodeje, včetně vestavěných zdrojů a ventilátorů a bezplatného nároku na běžně dostupné nové verze SW.

## 4.2. Přístupový přepínač typ 1 s příslušenstvím

### Systémové práce v rozsahu:

1. Montáž prvků do racku, propojení, sestohování
2. Aktualizace firmware, nastavení lokálních účtů apod.
3. Základní konfigurace IP adresy, NTP, SNMP, logování atd.
4. L2 konfigurace, přiřazení VLAN, STP, LACP apod.
5. Bezpečnostní politiky, mapování VLAN, autentizace atd.
6. Konfigurace QoS
7. Integrace do stávajícího dohledového systému
8. Otestování, testy redundance
9. Zaškolení

### 2x přístupový přepínač HPE Aruba P/N: JL726B, HPE ARUBA ANW 6200F 48G 4SFP+ Sw

- L2/L3 switch
- Montáž do racku, velikost 1U
- OoB management formou portu RJ45 s podporou ethernetu
- Interní AC zdroj 200W
- 48 portů 10/100/1000BASE-T
- 4 porty 100M/1/10G SFP+
- Propustnost přepínače 176 Gbps
- Paketový výkon přepínače 130,9 Mpps
- Kapacita sběrnice stohu: 8MB
- Podpora 8 přepínačů ve stohu





Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- Kapacita sběrnice stohu 80Gbps
- Jednotná konfigurace stohu
- Seskupení portů IEEE 802.3ad mezi různými prvky stohu (Multichassis LAG)
- 32 768 záznamů v tabulce MAC adres
- 2048 IPv4 unicast směrovacích záznamů
- 4094 aktivních VLAN podle IEEE 802.1Q
- 5 120 konfigurovatelných security ACL
- 32 LACP skupin, 8 linek ve skupině
- 2 000 aktivních VLAN
- Private VLAN, Tunelování 802.1Q v 802.1Q, IEEE 802.1x
- Konfigurovatelná kombinace pořadí postupného ověřování zařízení na portu (IEEE 802.1x, MAC adresou), Integrace IEEE 802.1x s IP telefonním prostředím (802.1x Multi-domain authentication)
- 802.1x autentizace přepínače vůči nadřazenému přepínači, Podpora RADIUS CoA, Podpora Radius over TLS (RadSec)
- Podpora instance spanning-tree protokolu per VLAN - 128 instancí
- IEEE 802.1w - Rapid Spanning Tree Protocol, MVRP
- Jumbo rámce 9198 byte
- Podpora CDP a LLDP
- Směrování protokolů IPv4 a IPv6 v hardware
- Podpora L3 routed port, Podpora service insertion včetně technologie VXLAN, Podpora logických virtuálních směrovacích instancí (VRF) v rámci téhož L3 přepínače
- OSPFv2 a OSPFv3, Multicast: PIM-DM, PIM-SM, IPv6 PIM-SM, PIM-SSM, IPv6 PIM-SSM, VRRP, IGMPv2, IGMPv3, IGMP snooping, MLD snooping, DHCP server a relay pro IPv4 a IPv6
- 8 HW QoS front
- VRRP pro IPv6, IPv6 services (Telnet, SSH, Syslog, DHCP), IPv6 QoS, IPv6 First Hop Security (RA guard, DHCPv6 snooping, IPv6 source guard), IPv6 Port ACL, VLAN ACL
- Zařízení umožňuje definovat povolené MAC adresy na portu
- Konfigurovatelná ochrana control plane (CoPP) před DoS útoky na CPU
- Bezpečnostní funkce umožňující ochranu proti podvržení zdrojové MAC a IP adresy, Bezpečnostní funkce umožňující ochranu proti připojení neautorizovaného DHCP serveru, Bezpečnostní funkce umožňující inspekci provozu protokolu ARP, TPM
- Automatická aplikace specifické konfigurace pro dané zařízení po detekci jeho připojení na portu
- Monitorování aplikačních toků prostřednictvím technologie NetFlow nebo sFlow
- Podpora NTPv3, Podpora SNMPv2c a SNMPv3
- Konfigurace zařízení v člověku čitelné textové formě
- SSHv2 a HTTPS pro IPv4 a IPv6
- Možnost omezení přístupu k managementu (SSH, SNMP) pomocí ACL
- TACACS+
- SPAN, ERSPAN port mirroring, 4 různé obousměrné session
- API rozhraní, Python scripting
- Podpora UDP, TCP a TLS SYSLOG pro IPv4 a IPv6 s možností logování do více syslog serverů



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- Ochrana proti nahrání modifikovaného SW do zařízení
- Rozměry: 4,37 x 44,25 x 28,45 cm
- Váha 3,9kg
- Včetně potřebných propojovacích modulů
- Doživotní záruka výrobce, tzn. min. 5 let od ukončení prodeje, včetně vestavěných zdrojů a ventilátorů a bezplatného nároku na běžně dostupné nové verze SW.

### 4.3. Přístupový přepínač typ 2 s příslušenstvím

#### Systémové práce v rozsahu:

10. Montáž prvků do racku, propojení, sestohování
11. Aktualizace firmware, nastavení lokálních účtů apod.
12. Základní konfigurace IP adresy, NTP, SNMP, logování atd.
13. L2 konfigurace, přiřazení VLAN, STP, LACP apod.
14. Bezpečnostní politiky, mapování VLAN, autentizace atd.
15. Konfigurace QoS
16. Integrace do stávajícího dohledového systému
17. Otestování, testy redundance
18. Zaškolení

#### 2x přístupový přepínač HPE Aruba P/N: JL727B, HPE ARUBA ANW 6200F 48G C4 4SFP+370W Sw

- L2/L3 switch
- Montáž do racku, velikost 1U
- OoB management formou portu RJ45 s podporou ethernetu
- Interní AC zdroj 200W
- 48 portů 10/100/1000BASE-T
- 4 porty 100M/1/10G SFP+
- Propustnost přepínače 176 Gbps
- Paketový výkon přepínače 130,9 Mpps
- Kapacita sběrnice stohu: 8MB
- Podpora 8 přepínačů ve stohu
- Kapacita sběrnice stohu 80Gbps
- Jednotná konfigurace stohu
- Seskupení portů IEEE 802.3ad mezi různými prvky stohu (Multichassis LAG)
- 32 768 záznamů v tabulce MAC adres
- 2048 IPv4 unicast směrovacích záznamů
- 4094 aktivních VLAN podle IEEE 802.1Q
- 5 120 konfigurovatelných security ACL
- 32 LACP skupin, 8 linek ve skupině
- 2 000 aktivních VLAN
- Private VLAN, Tunelování 802.1Q v 802.1Q, IEEE 802.1x
- Konfigurovatelná kombinace pořadí postupného ověřování zařízení na portu (IEEE 802.1x, MAC adresou), Integrace IEEE 802.1x s IP telefonním prostředím (802.1x Multi-domain authentication)



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- 802.1x autentizace přepínače vůči nadřazenému přepínači, Podpora RADIUS CoA, Podpora Radius over TLS (RadSec)
- Podpora instance spanning-tree protokolu per VLAN - 128 instancí
- IEEE 802.1w - Rapid Spanning Tree Protocol, MVRP
- Jumbo rámce 9198 byte
- Podpora CDP a LLDP
- Směrování protokolů IPv4 a IPv6 v hardware
- Podpora L3 routed port, Podpora service insertion včetně technologie VXLAN, Podpora logických virtuálních směrovacích instancí (VRF) v rámci téhož L3 přepínače
- OSPFv2 a OSPFv3, Multicast: PIM-DM, PIM-SM, IPv6 PIM-SM, PIM-SSM, IPv6 PIM-SSM, VRRP, IGMPv2, IGMPv3, IGMP snooping, MLD snooping, DHCP server a relay pro IPv4 a IPv6
- 8 HW QoS front
- VRRP pro IPv6, IPv6 services (Telnet, SSH, Syslog, DHCP), IPv6 QoS, IPv6 First Hop Security (RA guard, DHCPv6 snooping, IPv6 source guard), IPv6 Port ACL, VLAN ACL
- Zařízení umožňuje definovat povolené MAC adresy na portu
- Konfigurovatelná ochrana control plane (CoPP) před DoS útoky na CPU
- Bezpečnostní funkce umožňující ochranu proti podvržení zdrojové MAC a IP adresy, Bezpečnostní funkce umožňující ochranu proti připojení neautorizovaného DHCP serveru, Bezpečnostní funkce umožňující inspekci provozu protokolu ARP, TPM
- Automatická aplikace specifické konfigurace pro dané zařízení po detekci jeho připojení na portu
- Monitorování aplikačních toků prostřednictvím technologie NetFlow nebo sFlow
- Podpora NTPv3, Podpora SNMPv2c a SNMPv3
- Konfigurace zařízení v člověku čitelné textové formě
- SSHv2 a HTTPS pro IPv4 a IPv6
- Možnost omezení přístupu k managementu (SSH, SNMP) pomocí ACL
- TACACS+
- SPAN, ERSPAN port mirroring, 4 různé obousměrné session
- API rozhraní, Python scripting
- Podpora UDP, TCP a TLS SYSLOG pro IPv4 a IPv6 s možností logování do více syslog serverů
- Ochrana proti nahrání modifikovaného SW do zařízení
- Podpora POE+ 802.3at
- Výkon pro napájení přes POE+ - 370W
- Zařízení umožňuje poskytovat PoE napájení připojeným zařízením i během restartu přepínače
- Rozměry: 4,37 x 44,25 x 28,45 cm
- Váha 3,9kg
- Včetně potřebných propojovacích modulů
- Doživotní záruka výrobce, tzn. min. 5 let od ukončení prodeje, včetně vestavěných zdrojů a ventilátorů a bezplatného nároku na běžně dostupné nové verze SW.

#### 4.4. Softwarové řešení pro řízení přístupu do sítě dle 802.1x

##### Systémové práce v rozsahu:

1. Instalace a konfigurace SW appliance



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

2. Konfigurace autentizačních politik 802.1x a MAC auth
3. Vazba na Active Directory
4. Integrace s NGFW
5. Profilování zařízení
6. Zaškolení

**1x autentizační platforma Aruba ClearPass P/N: JZ399AAE a JZ401AAE**

- Autentizační platforma (AAA) pro řízení přístupu uživatelů a zařízení do LAN a WIFI
- 500 současně autentizovaných (pomocí 802.1x) zařízení
- Virtuální appliance pro on-premise prostředí Hyper-V
- Řešení vysoké dostupnosti tak, aby v případě výpadku primárního AAA serveru převzal jeho roli sekundární server
- Cluster bude poskytovat vysokou dostupnost pro všechny funkcionality řešení a zároveň možnost navýšení počtu podporovaných uživatelů přidáním další instance
- Metody autentizace uživatelů a zařízení: PEAP-MSCHAPv2, EAP-TLS, EAP-TTLS, MAC autentizace
- Podpora RADIUS pro autentizaci, autorizaci, zaznamenávání a proxy funkci pro externí RADIUS
- Podpora RadSec (RADIUS over TLS)
- Podpora RADIUS CoA dle RFC3576
- Podpora autorizace zařízení a uživatelů na základě kontextových informací jako čas, místo připojení, osobní profil či skupina v MS Active Directory
- Řešení umožňuje autorizaci uživatelů na základě jejich vlastních accounting informací z předchozích připojení – např. za účelem omezení celkového času online či objemu přenesených dat za delší časové období
- TACACS+ autentizace správců síťových zařízení
- Další autentizační a autorizační zdroje a metody: LDAP, MS AD, Token, MAC, generická SQL databáze, Kerberos, HTTPS web autentizace, SSO (SAML 2+ IdP a SP, OAuth, Shibboleth a Okta)
- Ověření uživatelů heslem nebo certifikátem
- Interní databáze pro uživatele i koncová zařízení
- Řízení přístupu k síti pomocí filtrů nebo přiřazením do VLAN sítě podle:
  - uživatele (role, skupiny),
  - stavu a typu koncového zařízení (viz výše),
  - místa připojení,
  - historie připojení
- Omezení přístupu k síti pomocí filtrů aplikovaných na vstupu do sítě
- Zaznamenávání aktivity uživatelů a zařízení připojených k síti
- Samoobslužný portál pro uživatele
- Registrace zařízení pomocí MAC adresy pro non-IT uživatele - omezená funkce administračního rozhraní, se zařazením zařízení do skupiny s definovanou politikou přístupu.
- Podpora REST API pro většinu základních úkonů AAA platformy



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- Zpracovávání syslog hlášení z externích zdrojů, vyhledávání klíčových událostí a automatizovaná reakce na ně. V rozsahu přijmutí bezpečnostního hlášení z firewallu a izolace konkrétního klienta na základě tohoto hlášení
- Profiling
- LAN a WLNA Guest portál s podporou LinkedIn, Facebook, Twitter
- Centralizovaná správa s GUI rozhraním
- Definice rolí administrátorů a úrovní přístupu k ověřovacímu systému
- Zjednodušení správy vytvářením skupin uživatelů, koncových a síťových zařízení
- Zaznamenávání událostí na externí syslog server
- Podpora SNMPv3
- NTP pro synchronizaci času
- Certifikace Common Criteria a FIPS 140-2
- Automatické zakázání non-FIPS autentizačních protokolů při aktivaci FIPS módu
- Systém podporuje funkce na nabízených přepínačích a stávajícím bezdrátovém řešení
- Jakékoliv funkční rozšíření systému je vždy v rámci stejné virtuální appliance jako je AAA systém
- Servisní podpora na 5 let garantovaná přímo výrobcem zařízení v režimu NBD u virtuální appliance 3 roky. Možnost otevírat servisní požadavky přímo u výrobce.

#### 4.5. Next Generation FireWall (NGFW)

##### Systémové práce v rozsahu:

1. Fyzická montáž HW
2. Aktualizace firmware
3. Optimalizace a migrace stávajících bezpečnostních pravidel a nastavení
4. Rekonfigurace WiFi sítě
5. Akceptační testy

##### 1x Next Generation firewall Fortinet P/N: FG-100F, Fortigate 100F vč. UTP licence

- Hardwarový box s montáží do 19“ racku, velikost 1U
- Porty: 2x 10 GbE SFP+, 18x GbE RJ45, 8x GbE SFP
- Propustnost firewallu pro IPv4 provoz – 18Gbps při velikosti paketu 512B
- Současně navázaných spojení firewallu – 1 500 000
- Celková propustnost IPSEC VPN při použití AES256-SHA256 – 11,5 Gbps
- Počet site-to-site IPSEC tunelů – 2000
- Propustnost SSL VPN – 1Gbps
- Propustnost funkce SSL inspekce – 1Gbps
- Propustnost funkce IPS (reálná hodnota, měřeno na běžném provozu – real world traffic, včetně logování) – 2,6 Gbps
- Propustnost funkcí next generation firewallingu (stavový firewall, IPS, analýza aplikací, reálná hodnota, měřeno na běžném provozu – real world traffic) – 1,6Gbps
- Propustnost funkcí ochrany před hrozbami (stavový firewall, IPS, analýza aplikací, ochrana před škodlivým kódem, reálná hodnota, měřeno na běžném provozu – real world traffic) – 1Gbps
- Udávaná latence firewallu (udp provoz) – 4,97 μs



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- Podpora vysoké dostupnosti v režimu: active/active, active/passive, clustering
- Možnost nasazení v režimu L2 bridge režim (inline), L3 router/NAT režim (inline), explicitní proxy (inline/out of path), transparentní proxy (inline)
- Management rozhraní - sériový konzolový port
- GUI, web
- Podpora virtualizace – 10 domén
- Podpora stavového firewallingu pro IPv4 i IPv6, podpora nat 64/46
- Ověřování identity uživatelů (možnost napojení na MS Active Directory, LDAP, Radius, Kerberos), práce s identitou uživatele v bezpečnostní politice firewallu v režimu tzv. Single Sign On
- Funkce: podpora VPN brány - IPSec VPN, SSL VPN pro klientský přístup, SSL inspekce (MITM) včetně podpory TLS 1.3, aplikační kontrola, podpora dvoufaktorové autentizace, QoS, traffic shaping, SD-WAN, IPS, web filtering, blokování URL/IP, black list, data leak prevention, ochrana před škodlivým kódem
- Záruka 5 let - Technický support výrobce v režimu 24x7 včetně nároku na nejnovější firmware a subskripce

## 5.1. SMS brána včetně licence - autentizační platforma

### Systémové práce v rozsahu:

1. Montáž do racku, propojení.
2. Aktualizace firmware, nastavení lokálních účtů apod.
3. Základní konfigurace IP adresy, NTP, SMTP, logování atd.
4. Integrace s FW.
5. Zaškolení obsluhy.

### 1x SMS brána, SMSEagle NXS-9700-5G

- IP / GSM brána pro 1 GSM linku (1 SIM karta)
- Odesílání a přijímání SMS (správa zpráv pomocí Doručené pošty, Odeslané pošty, Odeslaných položek)
- Odesílání a přijímání MMS zpráv
- Odesílání jednotlivým uživatelům nebo skupinám uživatelů
- Odesílání SMS v určený datum a čas (plánování SMS)
- Omezení odesílání na specifikované hodiny (například mezi 08:00-18:00)
- Režim konverzace podobný smartphonu (zprávy jsou přehledně seskupeny podle telefonního čísla). Můžete snadno sledovat historii toho, co jste odeslali a přijali od každého uživatele
- Podpora různých typů zpráv (běžná SMS/rozdělená SMS/flash SMS//MMS/binární SMS/USSD kód/WAP Push odkaz)
- Šablony zpráv
- Adresář (jednotliví uživatelé, skupiny)
- Import kontaktů z CSV souboru
- Monitorovací služby (např. Web server, Mail server), SMS upozornění a SNMP Traps



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

- Automatická odpověď na příchozí SMS
- Přeposílání e-mailů na SMS
- Přeposílání SMS na e-mail
- Předplatné – umožňuje odběry ve stylu newsletteru prostřednictvím SMS
- Hlasové hovory (budící hovory a hovory s převodem textu na řeč) – dostupné s přídatným modulem VOICE
- Pravidelné SMS – odesílání SMS v požadovaných časových intervalech
- Správa směn pro přiřazení kontaktů z adresáře k pracovním směnám
- Přeposílání příchozích SMS na vzdálený skript (callback URL)
- Funkce blacklistu pro vyloučení čísel
- Outlook Plugin pro přímé odesílání SMS z aplikace
- Digitální vstup a výstup ovládaný prostřednictvím SMS
- MQTT protokol pro zasílání zpráv v IoT
- Aplikace Signal (beta) pro bezpečné zasílání zpráv
- SMPP protokol
- Vícefaktorové ověřování (MFA)
- Funkce eskalace zpráv
- Podpora LDAP
- Zálohování na FTP
- Pravidelné čištění složek
- Automatické zálohování na FTP
- Upozornění na teplotu a vlhkost prostřednictvím SMS
- Podpora více uživatelů (každý uživatel má přístup k soukromé Doručené poště, Odeslané poště, Odeslaným položkám)
- Podpora Unicode (podpora národních znaků)
- Podpora rozdělených SMS zpráv
- API pro odesílání SMS z externích aplikací a systémů
- Vícejazyčné webové rozhraní (anglicky, francouzsky, německy, polsky, španělsky)
- Nainstalovaný NTP klient
- Nainstalovaný SNMP agent
- Vestavěný webový server Apache2
- Vestavěný databázový server PostgreSQL
- Vestavěný e-mailový server Postfix
- Moderní responzivní rozhraní
- Podpora HTTPS
- Podpora doručenek
- Watchdog mechanismus pro 5G modem (automatická kontrola stavu modemu)
- Podpora Failover (HA cluster dvou zařízení je možný)
- 3GPP Release 15, max. datová rychlost DL 2,1 Gbps; UL 450 Mbps
- Podpora externích teplotních čidel
- Redundantní napájení (prostřednictvím napájecího adaptéru a PoE+)
- Síťové rozhraní 10/100/1000 Mbps, 1x RJ45
- Podpora 5G sítě
- Balení obsahuje:



*Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo*

- SMSEagle hardwarová SMS brána
- 2x všesměrové 2,5dBi MIMO antény s magnetickým/lepicím uchycením
- AC/DC adaptér (vstupní napětí: 100-240V)
- Rychlý průvodce spuštěním
- Přístup k bezplatným softwarovým aktualizacím během záruční doby
- Záruka 2 roky





## PŘÍLOHA Č. 2 - POPIS PODPOROVANÉHO ŘEŠENÍ NABÍZENÉHO POSKYTOVATELEM

Specifikace podporovaného díla je v souladu s podmínkami uvedenými ve výzvě veřejné zakázky zpracuje a přiloží účastník – poskytovatel.

Nabízené řešení je komplexní a zaměřuje se na výrazné zvýšení dostupnosti, bezpečnosti a efektivity provozu informačních systémů prostřednictvím modernizace stávající infrastruktury a zavedení nových technologií. Níže jsou uvedeny jednotlivé komponenty a přínosy navrhovaného řešení:

### 1. Vytvoření redundantního prostředí pro provoz zabezpečovaných informačních systémů

První část řešení zahrnuje vytvoření redundantního serverového prostředí s cílem zajistit nepřetržitý provoz informačních systémů. Stávající serverové a úložné kapacity budou rozšířeny o produkční servery HPE DL380, které budou rozmístěny v geograficky oddělených lokalitách. Nová lokalita bude zřízena v budově MěÚ Nová Paka, což zajistí odolnost vůči výpadkům jedné z lokalit.

Součástí tohoto řešení je také nasazení vysoce dostupných datových úložišť IBM, které budou sloužit pro efektivní a bezpečné ukládání dat. Propojení obou lokalit zajistí optický spoj, který umožní rychlou a bezpečnou komunikaci mezi stávající a nově vybudovanou technologickou místností. Zároveň bude instalovány záložní napájecí jednotky UPS HPE v obou lokalitách pro zajištění nepřetržitého provozu i při výpadcích elektrické energie.

Tento krok zajistí nejen vyšší dostupnost a redundanci, ale také umožní pokrýt rostoucí nároky na výpočetní výkon a kapacitu datových úložišť. Servery budou vybaveny serverovým operačním systémem Microsoft Windows Datacenter a doplněny o Microsoft SQL Server pro správu databází.

### 2. Prohloubení úrovně a bezpečnosti zálohování

Důležitou součástí modernizace infrastruktury je zlepšení zálohování a ochrany dat. Nasazení nového zálohovacího serveru HPE DL380 do virtualizovaného prostředí zadavatele přinese pokročilé možnosti správy záloh. Server bude zodpovědný za vytváření záloh, jejich kompresi, uložení a případnou obnovu.

Zálohovací server bude vybaven operačním systémem Microsoft Windows Server a díky plné kompatibilitě se stávajícím doménovým prostředím zajistí bezproblémovou integraci. Toto řešení významně zvýší odolnost vůči možným ztrátám dat a zrychlí proces obnovy v případě incidentů.

### 3. Nasazení centralizované správy logů

Pro zajištění lepší kybernetické bezpečnosti bude do prostředí nasazen systém pro centralizovanou správu logů. Tento systém bude sbírat a spravovat logy z různých zařízení, jako jsou přepínače HPE ARUBA, firewally Fortinet, disková pole IBM a servery HPE. Nasazení komplexní HW appliance Logmanager s integrovaným softwarem a úložištěm umožní efektivní sběr, správu a ukládání logů, což výrazně zjednoduší jejich centralizovanou správu a zvýší přehlednost.

Centralizace logů umožní rychlou identifikaci bezpečnostních incidentů a efektivní správu logů v souladu s bezpečnostními standardy. Systém bude navíc připraven na rozšíření o další systémy, které budou schopny poskytovat logy ve standardizovaném formátu.



Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

#### 4. Zvýšení bezpečnosti sítě

Klíčovým prvkem tohoto řešení je také zvýšení bezpečnosti sítě prostřednictvím nasazení nového Next-generation FireWallu FORTINET, který doplní stávající firewall a odstraní riziko výpadku sítě kvůli jedinému bodu selhání (single point of failure). Nový firewall zvýší výkon sítě a umožní nasazení pokročilých bezpečnostních technologií.

Dále dojde k nasazení moderních páteřních přepínačů HPE ARUBA a dalších přepínačů s PoE HPE ARUBA, které umožní pokročilé řízení přístupu do sítě pomocí technologie 802.1x. Toto řešení bude zajištěno prostřednictvím softwarové platformy HPE ARUBA ClearPass, která umožní efektivní správu přístupu k síti pouze pro autorizovaná zařízení a uživatele.

Implementace těchto prvků přinese výrazné zvýšení bezpečnosti sítě, zlepší segmentaci a zajistí lepší kontrolu nad přístupem k síťovým prostředkům.

#### 5. Zavedení vícefaktorové autentizace

Posledním krokem řešení je zavedení vícefaktorové autentizace, která přinese vyšší úroveň zabezpečení přístupu uživatelů k systémům. Vedle tradičního ověřování uživatelským jménem a heslem bude nasazeno ověřování prostřednictvím SMS zpráv. Tento systém bude realizován prostřednictvím nové SMS brány což zajistí, že přístup získají pouze oprávnění uživatelé.

Nově zavedená autentizační platforma bude integrována do stávajícího doménového prostředí Windows a propojena s VPN nástrojem Fortigate, což zajistí bezpečný přístup uživatelů k síťovým službám odkudkoliv.

#### Závěr

Nabízené řešení zahrnuje modernizaci a rozšíření stávající IT infrastruktury s cílem zajistit vyšší bezpečnost, dostupnost a spolehlivost informačních systémů. Kombinace redundantního prostředí s novými produkčními servery HPE DL380, datovými úložišti IBM, zálohovacími systémy a centralizovanou správou logů přinese vysokou odolnost vůči výpadkům a bezpečnostním incidentům.

Zároveň zavedení Next-generation FireWallu FORTINET, přepínačů HPE ARUBA, technologie 802.1x a vícefaktorové autentizace zajistí pokročilou ochranu sítě a přístupu k ní. Tento soubor technologií a řešení poskytne organizaci moderní, bezpečné a efektivní prostředí pro provoz informačních systémů s dlouhodobou perspektivou a schopností růstu.

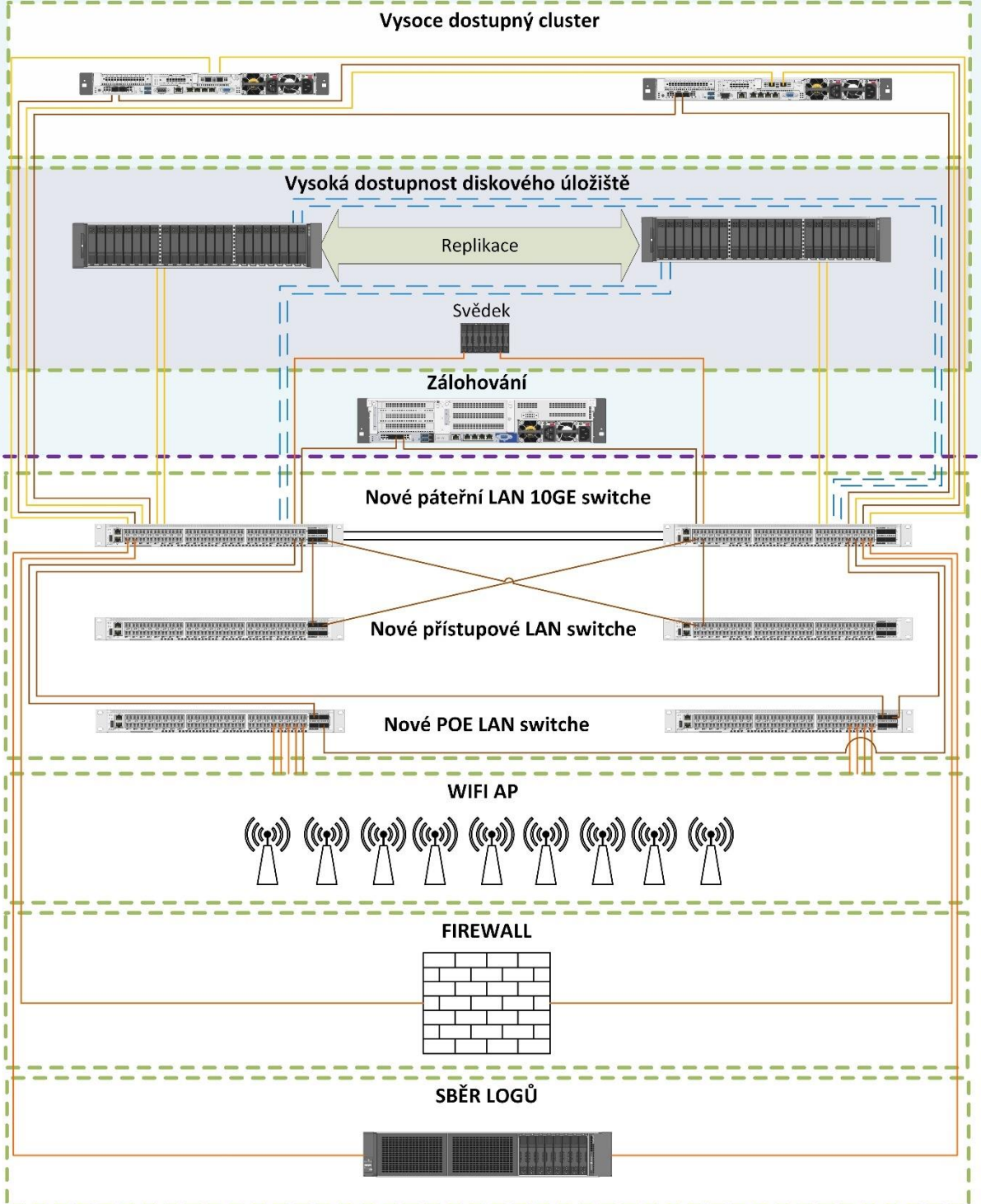


Příloha č. 3a ZD - Smlouva o dílo

Plánovaný cílový stav

Na schématu nejsou zakresleny management LAN

- iSCSI 10GE
- LAN 10GE
- iSCSI 10GE Base-T
- Gigabit Ethernet 1000Base-T
- Virtuální Stack



## PŘÍLOHA Č. 3 – VYMEZENÍ ROZSAHU A CEN TECHNICKÉ PODPORY A SERVISU

Technická podpora bude poskytována na všechny části díla minimálně po celou dobu udržitelnosti projektu.

### 1 TECHNICKÁ PODPORA

- 1.1 Průběžné provádění inovace předmětu veřejné zakázky „Zvýšení kybernetické bezpečnosti města Nová Paka“ (dále také jako dodávka), jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software, zejména update a upgrade.
- 1.2 Pod pojmem **update** se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje.  
V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho “legislativním updatem”.
- 1.3 Pod pojmem **upgrade** se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje.  
V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho “legislativním upgradem”.
- 1.4 Provádění obecných změn dodávky v důsledku vývoje HW a SW prostředků.
- 1.5 Distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) včetně aktuální dokumentace a popisu změn zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení Objednatelům z datového úložiště Poskytovatele.
- 1.6 Aktualizace provozní dokumentace.
- 1.7 Služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance Objednatele pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis.
- 1.8 Služba HelpDesk pro zaměstnance Objednatele pro hlášení závad a požadavků na technickou podporu a servis.

## 2 SERVIS

2.1 Služby odstraňování vad. Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v těchto režimech:

### 2.1.1 Kategorie vady „**vysoká**“

Vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.

Nejpozději do **8 pracovních hodin** po nahlášení vady provede Poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Poskytovatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do **24 pracovních hodin** od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele.

Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelem další postup.

### 2.1.2 Kategorie vady „**střední**“

Vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

Nejpozději do **16 pracovních hodin** po nahlášení vady provede Poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Poskytovatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do **10 pracovních dnů** od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele.

Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelem další postup.

### 2.1.3 Kategorie vady „**nízká**“

Vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději do **2 pracovních dnů** po nahlášení vady provede Poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Zhotovitele (oprávněná reklamace), provede ve spolupráci vyhodnocení dopadu vady na provoz a podle výsledku tohoto vyhodnocení případně zahájí práce na odstranění vady ve lhůtě do **20 pracovních dnů** od nahlášení vady.

Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelem další postup.

2.2 Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Objednatel ve spolupráci s Poskytovatelem.

2.3 Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 08:00 do 16:00 hod hodin.

2.4 Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad a požadavků na servis.

2.5 Servis a řešení provozních problémů vzniklých při užití díla vzdáleným přístupem nebo na pracovišti Objednatele.

2.6 Poskytování služby Hot-Line formou telefonické podpory pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis

### 3 CENA

- 3.1 Obsahuje závaznou paušální (roční) cenu za technickou podporu.  
 3.2 Cena musí zahrnovat náklady na HelpDesk, upgrade aplikací, upgrade ostatních dodaných SW komponent nutných k provozu nabízeného řešení.

Poskytovatel vyplní položkový rozpočet dle podmínek uvedených ve výzvě veřejné zakázky, viz níže

<i>Id</i>	<i>Dílčí plnění Účastníkem</i>	<i>Cena bez DPH [Kč]</i>	<i>DPH [%]</i>	<i>DPH [Kč]</i>	<i>Cena včetně DPH [Kč]</i>
11a	Poskytování (roční) technické podpory a servisu na dodávaný HW za 1. rok	400 000,-	21	84 000,-	484 000,-
11b	Poskytování (roční) technické podpory a servisu dodaného SW za 1. rok	10 400,-	21	2 184,-	12 584,-
<b>11</b>	<b>Paušální (roční) cena za technickou podporu a servis dle této smlouvy (součet Id 11a a 11b)</b>	410 400,-	21	86 184,-	496 584,-
12a	Poskytování (roční) technické podpory a servisu na dodávaný HW za 2. rok	400 000,-	21	84 000,-	484 000,-
12b	Poskytování (roční) technické podpory a servisu dodaného SW za 2. rok	10 400,-	21	2 184,-	12 584,-
<b>12</b>	<b>Paušální (roční) cena za technickou podporu a servis dle této smlouvy (součet Id 12a a 12b)</b>	410 400,-	21	86 184,-	496 584,-
13a	Poskytování (roční) technické podpory a servisu na dodávaný HW za 3. rok	400 000,-	21	84 000,-	484 000,-
13b	Poskytování (roční) technické podpory a servisu dodaného SW za 3. rok	10 400,-	21	2 184,-	12 584,-
<b>13</b>	<b>Paušální (roční) cena za technickou podporu a servis dle této smlouvy (součet Id 13a a 13b)</b>	410 400,-	21	86 184,-	496 584,-
14a	Poskytování (roční) technické podpory a servisu na dodávaný HW za 4. rok	400 000,-	21	84 000,-	484 000,-
14b	Poskytování (roční) technické podpory a servisu dodaného SW za 4. rok	10 400,-	21	2 184,-	12 584,-
<b>14</b>	<b>Paušální (roční) cena za technickou podporu a servis dle této smlouvy (součet Id 14a a 14b)</b>	410 400,-	21	86 184,-	496 584,-
15a	Poskytování (roční) technické podpory a servisu na dodávaný HW za 5. rok	400 000,-	21	84 000,-	484 000,-
15b	Poskytování (roční) technické podpory a servisu dodaného SW za 5. rok	10 400,-	21	2 184,-	12 584,-
<b>15</b>	<b>Paušální (roční) cena za technickou podporu a servis dle této smlouvy (součet Id 15a a 15b)</b>	410 400,-	21	86 184,-	496 584,-
<b>20</b>	<b>Cena celkem za technickou podporu a servis na 5 let (součet Id 11, 12 , 13, 14 a 15)</b>	<b>2052000,-</b>	<b>21</b>	<b>430920,-</b>	<b>2482920,-</b>

# PŘÍLOHA Č. 4 - VYMEZENÍ MECHANISMŮ TECHNICKÉ PODPORY A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Účastník vyplní v souladu s podmínkami uvedenými ve výzvě veřejné zakázky, včetně detailních kontaktů stran.

## 1 VYMEZENÍ MECHANISMŮ TECHNICKÉ PODPORY

- 1.1 Veškeré požadavky na servisní zásah Poskytovatele uplatňují kontaktní osoby Objednatele uvedené níže, prostřednictvím kontaktního místa, které provozuje Poskytovatel v souladu s dále uvedenými pravidly.
- 1.2 Dostupnost kontaktního místa je **7x24** (nepřetržitě v případě HelpDesku) s garantovanou dobou odezvy do **8 pracovních hodin** od nahlášení požadavku. Veškeré požadavky budou evidovány v systému technické podpory Poskytovatele.
- 1.3 Kontaktní místo umožňuje příjem požadavků na servisní zásah v českém jazyce
  - 1.3.1 na telefonním čísle (HotLine): +420 910 971 590 v režimu min. **5x8** (8 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 16:00 hod
  - 1.3.2 systémem technické podpory (HelpDesk): <https://servicedesk.aricoma.com> v režimu **7x24** (nepřetržitě vyjma nahlášených servisních zásahů Poskytovatele při správě systému HelpDesk).
- 1.4 Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
- 1.5 Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk.
- 1.6 Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit Poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy Poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozí dohodě tento přístup Poskytovateli ukončit.
- 1.7 Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému technické podpory (HelpDesk), umožňující Objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek (nepřetržitě vyjma nahlášených servisních zásahů Poskytovatele při správě systému HelpDesk).
- 1.8 Systém technické podpory musí Objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude Objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený atd.) a musí Objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
- 1.9 Systém technické podpory bude poskytovat Objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.
- 1.10 Systém technické podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude Poskytovatelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání Objednatele ve formátu minimálně \*.xls(x) a \*.csv.

## 2 KONTAKTNÍ ÚDAJE

### 2.1 Kontaktní údaje Poskytovatele

<i>Jméno a příjmení</i>	<i>Role na projektu</i>	<i>Telefon</i>	<i>Mobil</i>	<i>E-mail</i>
Vlastimil Kužel	Oprávněná osoba ve věcech smluvních	495405902	724145717	vlastimil.kuzel@aricoma.com
Ondřej Šinták	Oprávněná osoba ve vrcholovém řídicím orgánu projektu	495405902	603942921	ondrej.sintak@aricoma.com
Jana Cejnarová	Vedoucí projektu (projektový manažer)	495405902	737224609	jana.cejnarova@aricoma.com

### 2.2 Kontaktní údaje Objednatele

<i>Jméno a příjmení</i>	<i>Role na projektu</i>	<i>Telefon</i>	<i>Mobil</i>	<i>E-mail</i>
Pavel Boucher	Oprávněná osoba ve věcech smluvních	493760125	737289735	starosta@munovapaka.cz
Ing. Zdeněk Sucharda	Oprávněná osoba ve vrcholovém řídicím orgánu projektu	493760180	724180130	tajemnik@munovapaka.cz
Pavel Vojtíšek	Technický gestor projektu	493760185	737289737	vojtisek@munovapaka.cz
Hana Kadavá	Ekonom projektu (finanční manažer)	493760142	xxx	kadava@munovapaka.cz

Zástupci za stranu Objednatele budou doplněni ke dni podpisu smlouvy.